

Condizioni Generali di Fornitura

Le Condizioni Generali di Fornitura sono da considerarsi parte integrante e costituiscono un accordo tra il cliente e Gema Europe Srl. La proposta che precede costituisce parte integrante ed essenziale del presente contratto. Gli allegati, in quanto firmati o siglati dalle parti, costituiscono pure parte integrante ed essenziale del presente contratto. Nessuna modifica potrà essere apportata a tali allegati se non per atto sottoscritto da entrambe le parti.

1. Descrizione della fornitura

Le documentazioni commerciali fornite all'acquirente in allegato alla presente o separatamente e comprendenti a titolo di esempio illustrazioni, disegni, dépliant, articoli, pubblicazioni, hanno solo valore informativo e non garantiscono in nessun modo le effettive caratteristiche, configurazioni e prestazioni dei prodotti oggetto del contratto di fornitura.

L'unico documento valido ai fini della descrizione della fornitura e delle sue caratteristiche è da ritenersi la conferma d'ordine più recente sottoscritta da Gema Europe Srl e dall'acquirente. Gema Europe Srl si riserva inoltre il diritto di apportare ai propri prodotti qualsiasi modifica giustificata dalla ricerca di un miglioramento tecnico.

2. Pagamento e clausola risolutiva espressa

L'acquirente effettuerà il pagamento a Gema Europe Srl rispettando i termini di pagamento concordati, senza alcuna deduzione per sconti, spese, tasse, etc. Ogni variazione a tali termini dovrà essere concordata tra le parti in forma scritta. Considerata l'importanza che Gema Europe Srl attribuisce al rispetto dei termini di pagamento concessi all'acquirente, è inteso che il mancato rispetto di detti termini, anche limitatamente ad una sola rata (in caso di rateizzazione del dovuto) comporterà l'automatica risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. con diritto di Gema di chiedere l'immediata restituzione dei prodotti veduti oppure, a insindacabile scelta di Gema, l'esigibilità immediata dell'intero residuo credito maggiorato degli interessi di mora come stabilito dalle leggi vigenti ed impregiudicato ogni ulteriore diritto.

Per nessun motivo e a nessun titolo l'acquirente può differire i pagamenti oltre le scadenze pattuite, anche qualora si verificano, per cause non imputabili a Gema Europe Srl ritardi nella consegna delle macchine o nel montaggio o contestazioni di qualsiasi natura. Il pagamento deve essere effettuato anche se mancano dalla fornitura particolari secondari, che non pregiudicano la possibilità di utilizzo.

3. Consegna e fatturazione

Ove possibile, Gema Europe Srl consegnerà tutti insieme i prodotti oggetto del contratto. L'acquirente, comunque, si impegna ad accettare anche consegne parziali, per le quali la Gema Europe Srl è autorizzata ad emettere fatture parziali corrispondenti.

I termini di consegna vengono calcolati a partire dal momento in cui il contratto è stato firmato, sono state ricevute le garanzie o i pagamenti da effettuare all'ordine e tutte le specifiche tecniche sono state chiarite.

Se i termini di consegna non sono rispettati per motivi da imputarsi a Gema Europe Srl, l'acquirente concederà un periodo di proroga di almeno un mese. Se la consegna non viene effettuata entro questo periodo, l'acquirente ha la facoltà di risolvere il contratto. In ogni caso Gema Europe Srl non riconoscerà nessun risarcimento per i danni che possano derivare dalla ritardata od omessa consegna.

La fatturazione avverrà al momento della consegna delle macchine.

La consegna si intende convenuta presso la sede di Gema Europe Srl ed officine limitrofe, ed eseguita all'atto della tradizione del materiale all'acquirente o al vettore, anche se il contratto di vendita include l'installazione, o se il trasporto è stato organizzato e gestito da Gema Europe Srl. Tuttavia, se approntati che siano i materiali, non è avvenuta la tradizione per fatto non dipendente da Gema Europe Srl, la consegna si intende ad ogni effetto eseguita a semplice avviso di merce pronta. In questo caso Gema Europe Srl ha facoltà di immagazzinare le merci a spese e rischio dell'acquirente e di emettere la fattura.

4. Causa di forza maggiore

Gema Europe Srl non potrà essere ritenuta responsabile del proprio inadempimento in relazione alle obbligazioni qui previste, qualora si verificasse un evento al di fuori del suo controllo; che non era ragionevolmente possibile evitare, porvi rimedio o limitarne gli effetti.

5. Modifiche

Nel momento in cui il Cliente volesse apportare delle modifiche ai prodotti contemplati dal presente accordo, aggiungendo, eliminando o modificandone una parte, sarà tenuto a sottoporre le proprie richieste a Gema Europe Srl.

Gema Europe Srl non è obbligata ad accettare tali variazioni a meno che il Cliente corrisponda una somma addizionale, previo accordo tra le parti, e accetti un prolungamento delle tempistiche contrattuali, in misura da concordarsi tra le parti, compatibile con le modifiche da apportarsi.

6. Trasporto e assicurazione

In assenza di accordi scritti diversi, la merce viaggia sempre a spese e rischio dell'acquirente.

Qualora la merce ricevuta risultasse danneggiata o se ne rilevasse difformità rispetto alle quantità indicate nei documenti di trasporto, l'acquirente dovrà registrare le eccezioni corrispondenti su tali documenti e dovrà darne contestuale ed immediata comunicazione scritta al vettore e a Gema Europe Srl, tutte le comunicazioni pervenute oltre le 24 ore dalla consegna non verranno prese in considerazione.

7. Installazione e collaudo

In assenza di accordi scritti diversi l'installazione, il montaggio, la messa in marcia ed il collaudo delle macchine, oltre alla fornitura dei prodotti necessari per l'esecuzione dei test di verniciatura, sono esclusi dal contratto. Nel caso in cui il contratto preveda che a tali attività partecipi personale fornito dalla Gema Europe Srl, il contratto indica la durata prevista per la loro esecuzione. Nel caso in cui la durata effettiva dei lavori superi quella prevista, l'acquirente pagherà per ciascun giorno addizionale e per ciascuno dei tecnici forniti le tariffe standard della Gema Europe Srl.

Comunque, anche nel caso in cui abbia fornito personale per l'esecuzione o la supervisione dei lavori, la Gema Europe Srl non assume alcuna responsabilità per danni, incidenti, infortuni od altro.

Qualora, per cause non imputabili alla Gema Europe Srl, non si potesse effettuare il collaudo entro 30 giorni dalla consegna degli impianti, agli effetti delle scadenze contrattuali il collaudo si intenderà effettuato con esito positivo.

8. Garanzia

Il periodo di garanzia è di 12 mesi (6 mesi per le apparecchiature usate e revisionate da Gema Europe) e decorre dalla data di messa in funzione e in ogni caso al massimo 3 mesi dopo l'avviso di merce pronta o la consegna delle macchine, anche se non sono state messe in servizio per qualsiasi ragione. La garanzia dei pezzi sostituiti scade contemporaneamente a quella dell'oggetto principale. Il termine di garanzia è unico e non può essere prorogato in dipendenza dell'esecuzione di riparazioni nel corso del periodo stesso.

La durata del periodo di garanzia è calcolata per operatività delle macchine su 1 turno giornaliero. Il periodo di garanzia sarà dimezzato nel caso di operatività su 2 o 3 turni giornalieri.

Tutti i trasporti relativi ai materiali sostituiti in garanzia hanno luogo a spese e rischio dell'utilizzatore.

La garanzia non copre:

- i guasti causati da imperizia, negligenza o non corretta manutenzione da parte dell'utilizzatore, dall'impiego di pezzi di ricambio non originali, da manomissioni, da uso improprio;
- tutti i componenti di usura;
- il mancato raggiungimento di determinati risultati applicativi, salvo il caso in cui siano state effettuate e convalidate specifiche prove di applicazione in laboratorio;
- la polvere di verniciatura utilizzata dalle nostre apparecchiature e sistemi;
- la manodopera e i costi relativi ai trasferimenti, nel caso il cliente richiedesse l'intervento di un tecnico per la sostituzione dei pezzi forniti in garanzia;
- eventuali danni indiretti e/o consequenziali derivanti da difetti di funzionamento.
- la Garanzia decade immediatamente qualora non venissero utilizzati ricambi e materiali di usura NON originali e comunque se acquistati al di fuori dalla rete commerciale ufficiale e autorizzata da Gema.

9. Sicurezza

L'utilizzatore deve assicurarsi che il personale che opera sull'impianto per la sua installazione, l'uso, la manutenzione, la pulizia o in qualsiasi altra fase, sia qualificato e conosca e rispetti i regolamenti di sicurezza sul lavoro, prevenzione infortuni e protezione dell'ambiente. Il personale, prima di iniziare qualsiasi attività sulle cabine e apparecchiature oggetto della presente fornitura, deve avere letto e compreso tutti i fascicoli del manuale d'uso e manutenzione e in particolare il fascicolo "Norme di sicurezza", non si dovrà quindi svolgere alcuna operazione sull'impianto prima di avere letto e compreso la documentazione tecnica fornita da Gema Europe Srl. In caso di smarrimento della suddetta documentazione o di mancato ricevimento insieme alle macchine, l'utilizzatore dovrà immediatamente richiederne copia a Gema Europe Srl.

10. Utilizzo dei documenti emessi e proprietà intellettuale

I destinatari dei nostri documenti come manuali di uso e manutenzione, schede tecniche, disegni costruttivi e Lay-out, saranno autorizzati all'utilizzo degli stessi esclusivamente a fini interni nell'ambito aziendale o in ottemperanza ad obblighi normativi. Pertanto, nessun documento potrà essere utilizzato per altri fini e divulgato a terzi senza la nostra preventiva autorizzazione scritta. Pertanto, Gema Europe Srl è il proprietario intellettuale di tutta la documentazione fornita. Gema Europe Srl non sarà in alcun caso responsabile nei confronti di terzi che utilizzino, tali documenti o quanto in essi contenuto.

Il Cliente autorizza sin d'ora Gema Europe Srl ad utilizzare a titolo di referenza le immagini dell'apparecchiatura o del sistema fornito, fotografata all'interno dello stabilimento, compreso il nome e il logo aziendale, per l'inserimento in articoli aziendali, case study, presentazioni o altro materiale promozionale.

11. Responsabilità

Gema Europe Srl non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti dell'acquirente o di terzi per danni o costi di qualunque tipo e per danni indiretti (inclusi i danni economici, le perdite di produzione, di profitto e simili) derivanti dall'uso o dalla impossibilità ad usare le macchine oggetto del contratto, anche nel caso in cui la Gema Europe Srl sia stata avvisata della possibile insorgenza di tali danni o costi.

La responsabilità complessiva della Gema Europe Srl in relazione ad un contratto di vendita sia in caso di danni contrattuali che extracontrattuali o di altro tipo sarà comunque limitata al massimo alla decima parte della somma pagata dall'acquirente per il contratto. Gema Europe Srl, inoltre, non si assume alcuna responsabilità per danni a persone e/o a cose derivanti dalla manomissione, modifica e implementazione con particolari non espressamente approvati da Gema Europe Srl, la stessa responsabilità decade anche qualora l'utilizzatore o il conduttore dell'impianto utilizzi parti di ricambio non originali.

12. Compatibilità sui prodotti utilizzati

Le apparecchiature e le cabine di applicazione polvere, con sistema elettrostatico, sono idonee ad essere utilizzate con la maggior parte delle vernici in polvere attualmente prodotte, per alcune tipologie di prodotti (p.e.: PTF, smalto porcellanato, ecc.) devono essere utilizzate pistole ed accessori di tipo speciale (carica positiva, componenti interni in ceramica, ecc.) e di questo il cliente dovrà darne comunicazione prima della scelta dell'apparecchiatura da utilizzare.

È inoltre noto che in commercio esistono vernici in polvere contenenti elementi che possono essere incompatibili con altri prodotti in polvere, questo significa che spruzzare in sequenza due o più tipologie di vernice in polvere incompatibili tra loro crea situazioni che, se non pericolose per la sicurezza, rischiano di compromettere il risultato finale della verniciatura (inquinamenti, difettosità superficiale, ecc.).

È compito dell'utilizzatore tener conto di questo ed usare le apparecchiature e le cabine in modo ottimale e procedere alla dovuta manutenzione per ottenere sempre il massimo della qualità di verniciatura.

Gema Europe Srl

Via C. Goldoni, 29, I-20090 Trezzano s/N - MI
Tel (+39) 02 48400486 r.a. Fax (+39) 02 48400874
E-mail info.italy@gema.eu.com



Gema Europe srl non si assume alcuna responsabilità per problemi dovuti alla inosservanza delle situazioni indicate ed è comunque a disposizione, con il proprio reparto di assistenza, per valutare preventivamente insieme all'utilizzatore i casi che potrebbero presentarsi.

13. Tutela della privacy

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "GDPR") Gema Europe Srl, Vi informa che, per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali con Voi in corso, acquisisce i dati anagrafici e fiscali, anche verbalmente o tramite terzi, a Voi relativi, qualificati come personali dalla legge.

I dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti, nonché per conseguire una efficace gestione dei rapporti commerciali.

I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico.

Il conferimento dei dati stessi per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali è obbligatorio; pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli o il rifiuto successivo al trattamento potrà determinare l'impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi; il mancato conferimento, invece, di tutti i dati che non siano riconducibili ad obblighi legali e contrattuali verrà valutato di volta in volta dalla scrivente e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione degli obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati in Italia e/o all'estero per ogni fine connesso e/o relativo all'attività della scrivente.

I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge, nonché per future finalità commerciali.

Relativamente ai medesimi, la Vostra Ditta/Società può esercitare i diritti previsti dal citato GDPR nei limiti ed alle condizioni dallo stesso previste.

La nostra Società è il Titolare del trattamento.

14. Validità prezzi

A seguito delle continue variazioni dei costi delle materie prime e dell'energia, il prezzo indicato nella pagina della Distinta Prezzi è valido per consegne entro 90 giorni dalla data di emissione della nostra conferma d'ordine. Per ordini con consegne oltre i 90 giorni, il prezzo concordato, potrà subire variazioni in caso di documentato incremento dei costi di produzione (materie prime ed energia). In tal caso, Gema darà tempestiva comunicazione al cliente delle variazioni sopraggiunte. Sarà facoltà del cliente accettare le nuove quotazioni oppure recedere dal contratto.

15. Sanzioni di conformità commerciale o leggi anti-boicottaggio

Gema Europe Srl si riserva il diritto di sospendere o risolvere temporaneamente il presente contratto o qualsiasi proposta di fornitura, qualora la sua esecuzione violi eventuali sanzioni di conformità commerciale o leggi anti-boicottaggio, emanate dagli Stati Uniti, dall'UE, dalla Svizzera o da qualsiasi altro Paese. Gema Europe Srl non potrà pertanto essere chiamata a corrispondere nessun importo a titolo di penale o danno, che derivi dalla sospensione o risoluzione del presente contratto. In caso di risoluzione del presente contratto, Gema Europe Srl restituirà gli anticipi che sono stati percepiti, detraendo eventuali spese sostenute per la realizzazione del progetto oggetto del presente contratto.

16. Note conclusive

Le spese di contratto, la sua registrazione e l'eventuale trascrizione sono a carico dell'acquirente.

Vi preghiamo di indicare la Vostra accettazione a questa proposta apponendo la Vostra firma e rimandando una copia sottoscritta in originale a: Gema Europe Srl, Via Carlo Goldoni 29, 20090 Trezzano sul Naviglio (Milano), Italia.

Per accettazione:

Il Cliente - Timbro e firma del Legale Rappresentante _____ data _____

Per accettazione specifica, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1451 e 1452 c.c., della clausola risolutiva espressa contenuta nell'art. 2 (pagamenti e clausola risolutiva espressa) e delle ulteriori disposizioni contenute negli artt. 3 (consegna e fatturazione), 4 (Causa di Forza Maggiore), 6 (trasporto ed assicurazione), 7 (installazione e collaudo), 11 (responsabilità), 12 (compatibilità sui prodotti utilizzati), 14 (validità prezzi) e 15 (Sanzioni di conformità commerciale o leggi anti-boicottaggio).

Per accettazione:

Il Cliente - Timbro e firma del Legale Rappresentante _____ data _____

Gema Europe Srl

Via C. Goldoni, 29, I-20090 Trezzano s/N - MI
Tel (+39) 02 48400486 r.a. Fax (+39) 02 48400874
E-mail info.italy@gema.eu.com

